

## 标准销售条款与条件

1. **合同的订立。**本项文件乃是 Skyjack, Inc. (以下简称“**卖方**”)按照本销售条款与条件(以下简称本“**条款与条件**”)向买方(以下简称“**买方**”)出售特定产品和/或服务(下称“**产品**”)的要约或反要约,而非接受**买方**发出的任何要约。

“**产品**”一词包括(但不限于)原材料、全新部件、备件、翻新或翻修的部件、零件、组件、模具、设备及其他最终产品和服务。本**条款与条件**的部分内容在明确表示仅限于特定类型的**产品**时,该部分条款条件只适用于该等类型的**产品**。**卖方**以**买方**为对象开展的一切销售活动均应遵守本**条款与条件**的规定并且明确以同意本**条款与条件**为前提。**卖方**在此拒绝接受任何补充或不一致的条款或条件,并在此告知**买方**,**卖方**不会按照本**条款与条件**之外的任何其他条款或条件进行销售。本**条款与条件**以及**卖方**在其签署的书面合同中明确认可或**卖方**的报价或订单确认中包含的补充条款和条件(合称“**协议**”)构成**卖方**与**买方**就本**条款与条件**的标的事项达成的完整协议;并且**协议**的效力不以本**条款与条件**中未加以明确说明的条件为前提。

**卖方**可随时修订本**条款与条件**,但会在修订或新制订的**条款与条件**生效之前至少十(10)天通过**卖方**网站(<http://skyjack.com>)发布该等修订或新制订的**条款与条件**的相关通知。**买方**同意定期浏览**卖方**网站,查阅现行的**条款与条件**。**买方**未于上述修订或新制订的**条款与条件**的生效日之前根据**协议**的规定向**卖方**发出书面通知、详细说明**买方**拒绝接受该等修订或新制订的**条款与条件**而是继续履行**协议**,即表示**买方**接受该等修订或新制订的**条款与条件**。

**买方**只准依照**卖方**书面认可的条款和条件取消或变更已接受的要约或经销商订单。**卖方**可在**买方**接受本要约之前随时撤销本要约,并且如果**买方**在本要约发出后的30个公历日内未接受本要约,本要约将于该等30个公历日期满时自动失效。**买方**接受本要约或**卖方**实施任何行为(包括但不限于运输**产品**)均不表示**卖方**有义务向**买方**出售超过**买方**在接受要约或实施行为之时承诺向**卖方**购买的产品数量的**产品**。

2. **价格。**除非**卖方**另行给予书面同意,本**条款与条件**项下的**产品**销售价格应为**买方**提交订单之日有效的**卖方**标价扣除**买方**享有的任何约定折扣或赊购额度。尽管有上述规定,**卖方**仍可在书面通知**买方**后根据**卖方**产品生产成本的任何上涨幅度上调**产品**价格。价款应按价目表规定的货币计价和支付。

3. **信用审批;支付条款。**如果**卖方**允许**买方**赊账,本文件中的所有支付条款只有在**卖方**根据自行判断认可**买方**的信用状况后方可生效;如果未能通过该等批准,则应在**卖方**履约之前付款。除非**卖方**另行给予书面同意,**买方**收到**卖方**在发货后开具的账单时,即应付款。无论是否提出任何保修索赔,**买方**均无权抵消**买方**主张**卖方**可能所欠**买方**的争议货款和金额。逾期超过30个公历日的账款将按照(i)18%的年利率或(ii)适用法律允许的最高利率(以其中较低者为准)收取利息。如果**买方**未能按照**协议**的条款支付任何款项,**卖方**除享有本**条款与条件**或普通法或衡平法赋予的权利和救济外,还可(a)推迟或暂停发出或提供其他**产品**,直至**买方**的信用恢复到令其满意的程度为止;(b)取消任何尚未发货或尚未履行的订单并就已产生的费用及合理的利润向**买方**

## SKYJACK翻修产品

### 保修单

在遵守本保修单的条款和条件的前提下，Skyjack, Inc. (“Skyjack”) 向原始购买方 (“购买方”) 保证，自向买方开具产品发票之日起一年 (12) 个月内，适用以下有限明示保修的Skyjack品牌的翻修产品在正常使用和保养状态下不存在零件和工艺方面的缺陷。

#### **保修条款和政策:**

除非在首次发现缺陷后三十 (30) 日内 (且不迟于相应保证期结束后三十 (30) 日) 向Skyjack或其授权分销商提供书面缺陷通知，否则本保修单项下的任何保修申请均无效。如未能遵守本保修单所述的Skyjack保修申请程序 (以Skyjack不时修改的为准)，则相应保修均无效。

Skyjack对买方承担的唯一义务仅限于维修或更换Skyjack酌情认为在材料或工艺方面存在缺陷的任何产品或零件，由Skyjack自行选择决定。更换产品或零件可以是全新的产品或零件，也可以是工厂批准使用的修复零件，由Skyjack自行决定。所有维修或更换均应由按照ANSI标准接受培训并获得相应资格的技术员实施，且实施时仅可使用Skyjack供应的正品零件，同时必须符合本保修单规定的保修申请程序。提供保修服务时维修或更换的任何零件均仅在被维修或更换零件的剩余保修期内享受保修服务。

对于非Skyjack制造的任何缺陷零部件或配件 (例如电池、轮胎、引擎、传动系统部件)，Skyjack不提供任何保修服务，并特别声明不承担任何相关责任；但是，买方有权享有相关零件的原始设备制造商 (OEM) 转移的任何保修服务 (如有，且应取决于任何OEM条款和条件)。

本保修单不适用于正常磨损。同时，本保修单不适用于以下情形：过失；在产品额定产能范围以外使用产品或存在其他使用不当或疏忽的情形；安装、存放或操作不当；未按照Skyjack《操作员手册》、《零件、操作和保养手册》或任何Skyjack技术公告 (“手册”) 的规定进行正常保养和/或检修；实施服务或维修的技术员未按照ANSI标准接受培训并获得相应资格，或提供服务或维修时使用了非Skyjack供应的正品零件 (但经Skyjack书面授权的除外)；因线路变松或被腐蚀而导致的电气故障；对原始设计和/或零部件进行了改动；事故、洪水、火灾或其他自然灾害或天灾；在产品中掺杂了外来物质；或关税、税费、环境费用，包括但不限于处置或处理轮胎、电池和石化品的费用。

Skyjack就其向买方出售的产品所承担的责任仅限于本保修单，且本保修单构成Skyjack对产品承担的全部唯一保修义务，是对材料和工艺缺陷的唯一仅有救济。对于本保修单涵盖的任何产品，Skyjack不承担 (也未授权任何其他代表其承担) 任何其他保修义务或责任。在任何情况下Skyjack承担的责任均不应超过维修或更换缺陷产品或零件的成本费用。

**SKYJACK不承担任何其他义务或责任，包括但不限于，就SKYJACK出售的产品或与之相关的任何承诺、作为或不作为，提起的人身伤害、死亡、肢解和/或财产损失的损害赔偿 (无论是由于违反合同、保证、侵权行为 (包括过失和严格责任) 引起)，无论是依据其他法律**

**或衡平法理，亦无论归责理论是否基于产品应超过适用法律设定的标准这一立场。**在不限制前述规定之广义性的前提下，Skyjack特别声明对以下各项不承担任何责任：财产损失、罚款、特殊或惩罚性损害赔偿、利润或收入损失的损害赔偿、停机、商誉损失、资本成本、替代产品或服务成本、日常开支增加、或任何其他类型的经济损失、或买方客户或任何第三方就任何上述损害赔偿、成本或损失提出的索赔。**对所有无论何种结果性、附带、间接和偶然的损害，SKYJACK不应承担责任，并拒绝承担责任。**

如发生以下情况，本保修单归于无效：在发生任何涉及Skyjack的产品事故并因此造成任何人身伤害或财产损失后，用户没有在事故发生后48小时内通知Skyjack，且没有允许Skyjack及其代表立即接触该等产品和查询与产品和事故情况相关的一切用户记录或处于用户控制之下的记录。如果使用的是除Skyjack提供的正品部件（或经Skyjack书面授权的部件）以外的任何部件，本保修单归于无效。

买方在本保修单项下的各项权利系买方的个人权利，除非Skyjack或其授权分销商在Skyjack与该分销商之间签订的一份书面经销协议中事先予以书面同意，否则不得转让或让与该等权利。

Skyjack要求，所有提供给Skyjack的OEM制造和供应的组件和部件应符合一切ANSI、CSA和/或其他相关行业标准。如因OEM未能达到上述要求造成缺陷，Skyjack在本保修单项下或其他方面不承担责任。

**除本保修单中规定的有限保修外，SKYJACK明确否认对本保修单项下提供的产品的任何及一切其他保证（无论明示或默示），包括但不限于任何有关适销性或任何特定用途适用性的默示保证。**

#### **保修申请程序：**

\*SKYJACK INC.将自行选择维修或更换存在缺陷的部件或工艺。销售分销商或授权经销商应负责对本保修单项下的客户索赔进行完全处理。

以下为具体步骤：

1. 在提交本保修单项下的索赔通知时，应联系Skyjack的服务部门确认保修范围。

注意：确认保修范围需提供完整的机器序列号。

2. Skyjack的服务部门在确认保修范围时将提供一个与缺陷部件的退回相对应的RA（回修授权）编号。所有价值超过100美元的项目应退回到Skyjack Inc.。
3. 填写保修申请表。
4. 分销商/经销商接下来应向Skyjack Inc.提交保修申请表，描述申请保修的缺陷性质、疑似原因、已完成的工作量、差旅时间和人工时间。
5. 在保修范围内的人工将按既有小时费率支付。差旅补贴将按同样的小时费率支付；但是，

最多不超过三个小时。人工费和差旅补贴随时更改，不另行通知。

6. 如某一部件中有多个可用组件，**请**更换有损坏的组件。例如，如控制器上有一个开关坏了，请更换此开关。除非损坏到无法维修的程度，否则应对液压缸重新包装。
7. 发动机故障或电池故障应提交给本地分销商，如果在生产商的保修范围内，应由该生产商负责保修。请务必记录发动机的序列号。
8. 如收到的保修申请的信息不全，该保修申请将发回进行校正和补充。
9. 为进行保修检查退回的材料须遵守以下程序：
  - A. 仔细包装以防在运输过程中再发生损坏。
  - B. 排空所有内容物，盖住或塞住所有开放端口。
  - C. 装运的集装箱上应有RA编号的标牌或标记。
  - D. **预付**运费。除非事先取得Skyjack的书面批准，以任何其他方式退回的项目可被拒收。

#### **货损：**

运输至经销商的项目应预付运费，运费应包含在发票金额内。如机器在收到时已发生损坏，须在签收之前在提单上注明。须联系货运公司并向承运人提出索赔。请拨打1-519-837-0888联系Skyjack的物流部门获取更多详情。如未能遵守以上程序，可能造成批准和保修申请处理的延误，并可因此导致拒绝受理保修申请。Skyjack的用户账户须保持为流动账户，以便批准和签发保修信用。如果用户账户有问题，Skyjack保留拒绝向该用户签发信用的权利。

开具账单，且**卖方**无需为未能发出或提供**产品**承担任何责任；或 (c) 按照交货付现或预付现金的方式发货。如果由于**买方**的原因导致已制成的**产品**的生产或发货推迟或**卖方**的其他履约行为推迟，**卖方**可根据**产品**的完工程度立即按比例开具货款账单，且**买方**应支付该笔货款；此外，**买方**还应向**卖方**补偿制成**产品**或在制品在上述延迟期间的仓储费，无论其存放于**卖方**设施还是独立仓储公司的设施。

如果**卖方**给予**买方**产品价格的以旧换新组合折价，只有在**卖方**于账单开出后的 30 天内收到全部折价设备的情况下，方可享有全部折价。账单开出后第 31 天收到折价设备的，相关折价将减少 25%；此后每推迟 30 天收到折价设备，相关折价则再减少 25%；如未能在 120 天内向**卖方**交付全部设备，不可享有任何折价。**买方**声明其持有的该等以旧换新设备不存在任何留置权和权利负担。**买方**应向**卖方**交付设备、产品和库存清单，并提供该等以旧换新产品设备的任何及全部所有权证明文件。

4 **税费及其他收费**。报价或账单价款不包含任何政府机构对**卖方**与**买方**之间的交易征收或根据该等交易评定的任何货运保险费、制造税、使用税、销售税、消费税、增值税、关税、进口税、检验检测费或任何性质的任何其他税费、利息或收费均，该等费用应由**买方**支付。如须由**卖方**缴纳上述任何税费或其他收费，**买方**应按要求立即为**卖方**报销该等款项。

5 **所有权与担保权益**。如果**买方**在付清协议规定应向**卖方**支付的所有款项之前占有**产品**：(a) **买方**承认并同意，在**卖方**收到**买方**支付的全部货款以及协议项下应向**卖方**支付的任何其他款项之前，**产品**的所有权属于并且始终属于**卖方**拥有；(b) **买方**在此向**卖方**提供根据本条款与条件出售的所有**产品**及其全部配件和附件（无论是目前已置于**买方**处所还是在本条款与条件生效后取得）、所有备用零部件的货款以及所有出售或处置收益（包括但不限于现金账款、实收款项、租金收入、合同权利、票据和动产契据）的担保权益，担保金额应相当于本条款与条件项下应向**卖方**支付的全部款项；(c) **卖方**可以采取其认为必要和/或适当的任何行动，完善和/或保护其对**产品**享有的担保权益，**买方**在所有方面接受**卖方**采取的上述行动并同意给予**卖方**充分配合（包括但不限于授权**卖方**及其代理人提交设置、完善和维持根据本条款与条件提供的担保权益所必需的任何财务报表及其他文件）；(d) 未经**卖方**事先书面同意，**买方**不得对**产品**做出任何改动、添加或改进，并且无论是否获得同意，该等改动、添加或改进均不得致使**产品**的运行超出制造商规定的操作限制，不得阻碍**产品**的运行并且必须符合适用的法律标准；(e) **买方**应保证**产品**除**卖方**享有的担保权益外不存在任何其他留置权、权利负担或担保权益；并且 (f) **买方**应保持**产品**的运行和状况良好（正常磨损除外），支付所有维修和零部件更换的费用（包括劳务费），并及时通知**卖方**操作、使用、维修**产品**或安装拆卸任何附加装置时存在或发生的任何瑕疵、破损或事故。

6 **交付、索赔与不可抗力**。在可行的情况下，**产品**应于**卖方**出具的账单上注明的交付日期（以下简称“交付日”）按 FOB 在**卖方**地点交付。**产品**的实际占有权、破损或灭失风险及收益视为在**卖方**地点转移至**买方**。**买方**在此同意支付向其交付**产品**时产生的所有费用。如果**卖方**无法在交付日当天或之前交付**产品**并在交付日之前将该等情况通知**买方**，**卖方**无须为推迟或没有向**买方**交付**产品**而向**买方**承担任何损害赔偿

责任（包括但不限于利润损失、后果性损害赔偿或附带损害赔偿）。在任何情况下，如果**卖方**由于自然灾害、战争、内乱、恐怖主义活动、火灾、水灾、风暴、罢工、停工、交通或交付设施完全或部分瘫痪、电力中断、任何政府法律、法规或命令或超出**卖方**控制的任何其他原因无法交货或延误交货，即使**卖方**未能提前通知无法交货的情况，**卖方**仍无须向**买方**承担任何交货不到责任。所有**产品**的包装、标识及其他制备工作均应符合良好商业惯例。所有包装费、仓储费和运输费均采用承运人接受的提货单或类似文件适用的形式单独逐项列明。所有相关税费及其他政府收费（包括联邦、州和地方销售税、使用或消费税及任何关税）均应单独逐项列明。

7. **违约事件**。下列任何情况均构成**买方**在**协议**项下的违约（以下简称“**违约事件**”）：**(a)** 未于相关到期日支付应向**卖方**支付的任何付款或其他款项且逾期达 10 天之久；**(b)** **买方**进行有益于债权人利益的转让；**(c)** **买方**未能按要求购置保险；**(d)** **买方**破产或根据任何破产法或其他类似法律进入任何债务人救济程序；**(e)** **买方**的大部分资产被指定接管人；**(f)** **产品**被没收或**买方**的经营或财务状况发生重大不利变更；或**(g)** **买方**违反**协议**项下的任何条款或承诺。

8. **救济**。在发生任何**违约事件**的情况下，**卖方**除享有其根据本条款与条件、普通法或衡平法可享有的任何其他权利外，有权寻求下列任何救济（该等救济可累积且互不排斥）：**(i)** 终止**协议**；**(ii)** 就**产品**的所有应付未付款项（包括成本）向**买方**提起法律行动并追索律师费；**(iii)** 经通知或不作任何通知重新占有**产品**或其任何部分，并根据适用法律通过合理的商业方式处置其重新占有的**产品**或任何部分。

9. **变更**。**卖方**无需通知**买方**，便可随时对**产品**的设计和构造做出**卖方**认为适宜的更改。**卖方**可为由于政府机构强加的优先顺序或规定而无法获得或供应商没有供货的材料提供适当的替代品。

10. **产品保证**。**卖方**按适用情况为**产品**提供有限的明示保证，经不时修订的产品保证可通过下列网址获取 <http://skyjack.com/warranty-service>:

Skyjack 产品 <全新> – <http://skyjack.com/sites/default/files/specifications/01-Skyjack-Warranty-Policy-New-Machines.pdf>

Skyjack 产品 <翻修> – <http://skyjack.com/sites/default/files/specifications/02-Skyjack-Warranty-Policy-Reconditioned.pdf>

Skyjack 产品 <翻新> – <http://skyjack.com/sites/default/files/specifications/03-Skyjack-Warranty-Policy-Refreshed.pdf>

Skyjack 产品 <二手> (产品保证免责条款) – <http://skyjack.com/sites/default/files/specifications/04-Skyjack-Warranty-Disclaimer-Used-Equipment.pdf>

Skyjack 零部件 – <http://skyjack.com/sites/default/files/specifications/05-Skyjack-Warranty-Policy-Parts.pdf>

非 Skyjack 产品 <翻修> – <http://skyjack.com/sites/default/files/specifications/06-Skyjack-Warranty-Policy-Non-Skyjack-Reconditioned.pdf>

非 Skyjack 产品 <二手> (产品保证免责条款) – <http://skyjack.com/sites/default/files/specifications/07-Skyjack-Warranty-Disclaimer-Non-Skyjack-Used-Products.pdf>

11. **产品的操作。** 买方同意始终按照设备和产品的预定用途依据卖方的使用手册以安全合理的方式操作所有产品。(a) 买方负责并且应当负责按照联邦、州和地方的现行法律法规与行业标准提供充分的保护措施、操作工具和安全装置，充分保护产品操作人员及任何其他使用者的安全；(b) 买方应制订并采用适当的安全操作流程（包括但不限于任何适用的联邦、州和地方法律法规和现行行业标准的操作流程以及卖方的所有产品使用手册或操作说明中规定的流程）并要求所有产品操作人员运用上述流程；并且 (c) 买方不得拆除或修改卖方提供或在产品上安装或粘贴的任何装置、警示标志、操作工具或手册或对其“施用变通措施”。

12. **责任限制。** 除了下文规定的内容外，卖方对本条款与条件项下出售的产品承担的责任应仅限于本条款与条件中规定的相应保证，且对于其与买方签订的合同项下的其他违约行为，卖方承担的责任不应超过买方就产品向卖方支付的净合同价款。对于卖方出售的产品或与其相关的任何承诺、作为或不作为，卖方不承担任何其他义务或责任，无论是基于违约、保证、侵权（包括疏忽和严格责任）或其他普通法或衡平法理论。在不限制前述规定的普遍适用性的前提下，对于财产损害、罚金、特殊性或惩戒性损害、利润或收益损失的损害、停工、商誉损失、资本成本、新增开销、运行效率低下、替代产品或服务成本、或任何其他类型的经济损失、或买方的买方或第三方就任何上述损害、成本或损失提出的索赔，卖方明确声明不承担任何责任。在不限制前述规定的前提下，对于一切特殊性、附带性和后果性损害，卖方不应并声明拒绝承担任何责任。对于任何人员伤亡、伤残和/或财产损害的索赔（无论基于违约、保证、侵权（包括疏忽和严格责任）或任何其他普通法或衡平法理论），如果以产品超过适用法律规定的任何标准为由而提出责任理论，则在任何情况卖方概不负责。

如根据责任理论卖方应当负责承担任何金额，则卖方保留其针对对于该金额负有任何程度责任的所有其他方享有的所有代位求偿权。

13. **赔偿。** 在法律允许的最大范围内，如买方在安装、运行、使用、维修、拆除或归还产品或其任一部分时存在疏忽，则对于由此产生的或以任何形式涉及的或因此导致的任何及所有索赔、要求、损害、损失、责任、诉讼、法律行动或诉因（基于普通法或衡平法）以及任何及所有损失、成本、费用和合理律师费（“索赔”），包括但不限于涉及人员伤亡或财产损失损害的索赔，无论该等损失或伤亡的受害者是买方员工还是第三方（包括但不限于因违反任何法规、法律、规则或条例（包括任何环境法）而发生的任何惩罚、罚款、成本、收费或费用），买方均同意对卖方、卖方关联方、继任人和受让人进行赔偿，为其进行辩护，免除其责任，并使其免受损害。在

不限制前述规定的前提下，对于**买方**或第三方由于运行**产品**时存在疏忽而导致发生的任何损害，包括经济损害，则**卖方**概不承担或发生任何责任。

14. **保险.** **买方**陈述，对于由于**产品**或**买方**履行**本条款与条件**而引起的或与其相关的任何及所有公共责任以及向**卖方**提供的任何赔偿，包括人员伤亡和财产损失，**买方**均自行承担费用，按照对于任何一次事故而言实际合理且预计**卖方**可以接受的足够金额和范围，持有且应当购买和维持财务信用良好的知名保险公司的保险。所有该等保险均应指定**卖方**为赔款领受人和额外被保险人。

15. **安装.** 如**买方**购买任何需要安装或架设的**产品**，则**买方**应自行承担费用，做出安装、架设和运行**产品**所需的所有必要安排。如**买方**需要安装或架设任何**产品**，则**买方**在安装**产品**时应听从**卖方**的任何指示。如由于**买方**或其代理安装**产品**不当而导致发生的或与此相关的任何及所有索赔、损失、责任、损害和费用（包括但不限于律师费和其他抗辩费用），则**买方**应就此对**卖方**进行赔偿，并使其免受损害。

16. **技术和专有信息.** **卖方**就**产品**提供的任何设计、专利或商标或其他知识产权均属于且始终属于**卖方**的独有财产，且仅可按照**卖方**明确授权的方式使用。**卖方**提交的任何草图、模型或样本均应始终属于**卖方**财产，并应被视为保密信息，除非**卖方**已书面表示相反意愿。未经**卖方**事先书面同意，不得使用或披露该等草图、模型或样本或其体现的任何设计或制造工艺。**买方**不得按照有损于**卖方**的目的或方式使用或允许他人接触或使用**卖方**保密信息，包括但不限于对**卖方**保密信息、专有服务、技术、设计、产品和/或保密知识产权进行逆向工程、反编译、反汇编或规避设计。

17. **转让.** **卖方**可以转让本协议以及**产品**附带的任何权益，包括但不限于授予**产品**上的担保权益，无需获得**买方**同意。任何受让人均可再次转让**协议**或其任一部分，无需通知**买方**，并享有**协议**项下的所有权利，但不承担**协议**项下的任何义务。未经**卖方**事先书面同意，**买方**不得转让其在本**协议**项下的任何权利、职责或义务，且任何未经同意企图进行的转让均无效，不具有效力或影响力。

18. **遵守法律.** **买方**应遵守和符合与**协议**和**产品**相关的所有适用的市、州、省、联邦、国家和外国法律，并应支付因**产品**的权属和占用而引起的或与其相关的任何性质的所有费用和开支，包括任何上述级别机构征收的所有税务、征税、公共收费、赋税或费用。**买方向卖方**陈述、保证和承诺，**买方**、**买方**聘用或支付报酬的任何人、以及向**买方**购买**产品**的任何购买人均已经并将会遵守所有出口管制法、反联合抵制法、经济和贸易制裁、禁运、以及其他与**产品**或其任何零部件出口、再出口、转让、经销和销售有关的适用法律、法规和行政命令，包括但不限于《国际紧急状态经济权力法案》（IEEPA）（美国法典第 50 章第 1701 条及其后条款）项下持续有效的《美国出口管理条例》（美国联邦法规第 15 章第 730-799 条）、《武器出口管制法》（美国法典第 22 章第 2751 条及其后条款）、《国际武器管制条例》（美国联邦法规第 22 章第 120-130 条）（该等法律法规均以不时修订或替代后的为准）以及所有其他适用法律、法规和行政命令。在适用情况下，**买方**仅负责**产品**出口。**买方**应全权负责准备、提交和获得向美国境外出口**产品**和向拟目的地进口**产品**时所需的所有许可、准许、批准、



核准和其他文件。与**产品**出口、进口、运输、保管和储存相关的或其涉及的所有出口税、进口税、海关收费和关税、增值税以及所有其他费用、税项和相关收费，均应由**买方**独自负责并到期支付。**买方向卖方**进一步陈述和保证，在**买方**开展的所有涉及**产品**的交易、活动和经营中，其始终遵守并承诺继续遵守《美国反海外腐败法》（美国法典第 15 章第 78dd-1 条及其后条款）。

19. **适用法律、司法管辖权和审理地点.** 本协议应遵守加拿大多伦多法律并依据其进行解释。双方之间在本协议项下产生的所有诉讼、法院行动和其他法律程序均将且必须仅在加拿大多伦多市拥有相应司法管辖权的法院进行。对于所有上述诉讼，**双方**及其各自高管、董事和员工在此服从加拿大安大略省多伦多市属人管辖，并放弃其可能拥有的对加拿大安大略省多伦多市属人管辖或审理地点提出异议的任何权利，同时放弃提出该等管辖或审理地点无效的任何主张。**双方**在本协议项下的权利和义务不受《1980 年联合国国际货物销售合同公约》的管辖，在此予以排除。

20. **无弃权.** 如放弃要求遵守本协议及其任何条款，则该等弃权仅在经**卖方**明确书面同意并签字后方才有效。如**卖方**放弃追究本协议项下的任何违约行为，不表示其放弃追究任何其他或后续违约。如**卖方**未坚持要求严格并按时履行本协议的任何条款或条件，均不应视为**卖方**放弃其在本协议项下或根据普通法或衡平法可能享有的任何权利或救济，也不应视为放弃追究本协议条款和条件履行过程中的任何后续违约行为。

21. **追偿成本.** 如需要提起法律行动追偿**买方**应付的款额或强制执行本协议的任何条款，则**买方**应负责承担**卖方**就此产生的所有费用和开支，包括但不限于**卖方**实际发生的律师费用和开支。

22. **备件.** **卖方**制造的备件的供应时期应由**卖方**自行确定；但**产品**停产后十（10）年以后，**卖方**无义务供应其制造的备件。备件供应受到**卖方**供应能力的限制。

23. **继续有效；可分性.** 如任何条款根据其上下文或性质在协议终止或届满后仍应继续有效，则所有该等条款均在协议终止或届满后仍应继续有效，包括但不限于“税费及其他收费”、“所有权与担保权益”、“交付”、“救济”、“产品保证”、“责任限制”、“赔偿”、“保险”、“技术和专有信息”、“转让”、“遵守法律”、“适用法律、司法管辖权和审理地点”以及“追偿成本”。如任何条款和条件被有司法管辖权的法院宣布为非法或不可强制执行，则不适用该等条款和条件。任何该等条款或条件的不可强制执行性均不影响任何其他条款或条件的可强制执行性。

24. **通知.** 与本协议相关的所有通知、请求、要求和其他通讯均应采用书面形式并根据下列规定视为有效发出：(a) 如使用专人递送，则在递送当天视为有效发出；(b) 如使用传真或电子邮件发送，则在传输当天视为有效发出，但须获得传输确认报告；(c) 如使用隔夜快递服务，则在投递后一个营业日视为有效发出；或 (d) 如使用一级登记或挂号信，则在邮递后 5 个营业日视为有效发出；且在每一情况均须正确按照本协议首页所示地址发送给收件方。

25. **服务条款 – 补充条款.** 除了适用**本条款与条件**以外，在购买**卖方**员工、代理或代表提供的培训、服务或其他响应时，每一购买订单均应适用《**卖方补充服务条款**》（见**本协议**附件一，请登录**卖方**网站 <http://skyjack.com> 点击链接浏览：“**补充服务条款**”）；但是，如**本条款与条件**与**补充服务条款**之间存在不一致之处，则对于所有上述服务而言，均应以**补充服务条款**为准。

## 附件一

### 补充服务条款

1. **适用性.** 本补充服务条款适用于购买卖方员工、代理或代表提供的培训、服务或其他响应（“服务”）的每一购买订单，并通过援引纳入《卖方标准销售条款与条件》（“标准条款与条件”）。如本补充服务条款与标准条款与条件之间出现任何不一致之处，则对于所有服务而言，均应以本补充服务条款为准。本补充服务条款使用的但未定义的加粗术语应具有标准条款与条件规定的含义。尽管在本补充服务条款中另有定义，但在标准条款与条件的所有目的下，服务均应包含在“产品”的定义范围内。

2. **服务、履行方式和时间表.** 应根据向买方发出的说明服务范围的服务范围的卖方工作通知单或其他书面通讯，尽商业合理、勤勉的努力提供服务。卖方将确定履行服务的方法、具体内容和途径，并尽合理、勤勉的努力遵守卖方书面提供的任何时间表。

3. **客户职责和义务.** 买方将充分配合卖方，按照卖方为了履行服务而提出的要求，向卖方提供设备、技术和现场数据和信息以及其他信息或资源的接触权。对于所有上述数据、资料和信息的内容、准确性、完整性和一致性导致的任何问题、延误、损失、索赔或费用，均应由买方承担全部责任和风险。买方将向卖方代表免费提供合理要求的工作场地、服务和设备，以便协助履行服务。

4. **保证免责声明 – 二手产品.** 卖方按“现状”提供服务，且未做出任何其他明示或暗示保证。卖方明确否认对本协议项下提供的产品做出的任何及所有其他保证（无论明示还是暗示），包括但不限于对适销性或任何特殊目的适用性做出的任何暗示保证。

5. **验收.** 买方在服务完成后应对服务进行验收。如买方未能合理尽快提供服务履行过程中存在任何瑕疵的书面通知，则应视为其已经接受卖方的服务履行，并解除卖方在相关工作通知单下的任何其他义务，同时放弃买方就服务或卖方的服务履行而享有的任何权利或救济。

6 **独立缔约方关系.** 买方和卖方之间就履行**服务**建立的关系属于独立合同关系。任何内容均不应解释为建立了合资、合伙人、雇主-雇员、代理关系。任何一方均无权使另一方承担任何义务，也无权使另一方受到任何声明或文件的约束。**卖方**提供的人员应当并即将始终属于**卖方**员工，且在任何情况下均不应被视为**买方**员工或代理。**买方**应为**卖方**或**卖方**员工代扣代缴任何类型的联邦、州、地方所得税和工资税。**卖方**员工均不享受**买方**的任何福利，包括**买方向**其员工提供的健康保险、带薪休假或其他福利。

7 **其他.** 买方在合理范围内应当发现**卖方**违反本协议之后，拥有六（6）个月的时间针对**卖方**提起上述违约行为的法律程序。在不限**卖方标准条款与条件**对本**补充服务条款**的普遍适用性的前提下，**买方**确认，**标准条款与条件**中的“救济”、“赔偿”、“责任限制”、“设备操作”、“保险”、“安装”、“转让”、“遵守法律”、“继续有效”和“通知”条款均应明确纳入本**补充服务条款**。

## 新SKYJACK升降机和叉装车

### 保修单

#### 2年“金叶”级保修：剪叉式升降机和悬臂式升降机

在遵守本保修单的条款和条件的前提下，SKYJACK INC. (“Skyjack”) 向原始购买方 (“购买方”) 保证，自向买方开具产品发票之日或产品首次投入使用之日 (以较早发生者为准) 起两年 (24个月) 内，每一架新的高空作业平台 (“AWP”) 在正常使用和保养状态下不存在零件和工艺方面的缺陷。之后36个月内，凡发现结构部件存在任何缺陷，均予免费更换或维修。为明确起见，AWP产品仅包括垂直桅杆式升降机、剪叉式升降机和悬臂式升降机。

#### 2年“金叶”级保修：叉装车

在遵守本保修单的条款和条件的前提下，SKYJACK INC.向购买方保证，在以下较早届满的时期内，Skyjack Inc.制造的每一架新的叉装车在正常使用和保养状态下不存在零件和工艺方面的缺陷：(a) 3,000个使用小时；(b) 自向买方开具叉装车发票之日起两年 (24个月)；或 (c) 叉装车首次投入使用之日起两年 (24个月)。之后三年 (36个月) 内，凡发现结构部件存在任何缺陷，均予免费更换或维修。

#### 保修条款和政策：

除非在首次发现缺陷后三十 (30) 日内 (且不迟于相应保证期结束后三十 (30) 日) 向Skyjack或其授权分销商提供书面缺陷通知，否则本保修单项下的任何保修申请均无效。如未能遵守本保修单所述的Skyjack保修申请程序 (以Skyjack不时修改的为准)，则相应保修均无效。

Skyjack对买方承担的唯一义务仅限于维修或更换Skyjack酌情认为在材料或工艺方面存在缺陷的任何产品或零件，由Skyjack自行选择决定。更换产品或零件可以是全新的产品或零件，也可以是工厂批准使用的修复零件，由Skyjack自行决定。所有维修或更换均应由按照ANSI标准接受培训并获得相应资格的技术员实施，且实施时仅可使用Skyjack供应的正品零件，同时必须符合本保修单规定的保修申请程序。提供保修服务时维修或更换的任何零件均仅在被维修或更换零件的剩余保修期内享受保修服务。

对于非Skyjack制造的任何缺陷零部件或配件 (例如电池、轮胎、引擎、传动系统部件)，Skyjack不提供任何保修服务，并特别声明不承担任何相关责任；但是，买方有权享有相关零件的原始设备制造商 (OEM) 转移的任何保修服务 (如有，且应取决于任何OEM条款和条件)。

本保修单不适用于正常磨损。同时，本保修单不适用于以下情形：过失；在产品额定产能范围以外使用产品或存在其他使用不当或疏忽的情形；安装、存放或操作不当；未按照Skyjack《操作员手册》、《零件、操作和保养手册》或任何Skyjack技术公告 (“手册”) 的规定进行正常保养和/或检修；实施服务或维修的技术员未按照ANSI标准接受培训并获得相应资格，或提供服务或维修时使用了非Skyjack供应的正品零件 (但经Skyjack书面授权的除外)；因线路变松

---

或被腐蚀而导致的电气故障；对原始设计和/或零部件进行了改动；事故、洪水、火灾或其他自然灾害或天灾；在产品中掺杂了外来物质；或关税、税费、环境费用，包括但不限于处置或处理轮胎、电池和石化品的费用。

Skyjack就其向买方出售的产品所承担的责任仅限于本保修单，且本保修单构成Skyjack对产品承担的全部唯一保修义务，是对材料和工艺缺陷的唯一仅有救济。对于本保修单涵盖的任何产品，Skyjack不承担（也未授权任何其他代表其承担）任何其他保修义务或责任。在任何情况下Skyjack承担的责任均不应超过维修或更换缺陷产品或零件的成本费用。

**SKYJACK不承担任何其他义务或责任，包括但不限于，就SKYJACK出售的产品或与之相关的任何承诺、作为或不作为，提起的人身伤害、死亡、肢解和/或财产损失的损害赔偿（无论是由于违反合同、保证、侵权行为（包括过失和严格责任）引起），无论是依据其他法律或衡平法理，亦无论归责理论是否基于产品应超过适用法律设定的标准这一立场。在不限制前述规定之广义性的前提下，Skyjack特别声明对以下各项不承担任何责任：财产损失、罚款、特殊或惩罚性损害赔偿、利润或收入损失的损害赔偿、停机、商誉损失、资本成本、替代产品或服务成本、日常开支增加、或任何其他类型的经济损失、或买方客户或任何第三方就任何上述损害赔偿、成本或损失提出的索赔。对所有无论何种结果性、附带、间接和偶然的损害，SKYJACK不应承担责任，并拒绝承担责任。**

如发生以下情况，本保修单归于无效：在发生任何涉及Skyjack的产品事故并因此造成任何人身伤害或财产损失后，用户没有在事故发生后48小时内通知Skyjack，且没有允许Skyjack及其代表立即接触该等产品和查询与产品和事故情况相关的一切用户记录或处于用户控制之下的记录。如果使用的是除Skyjack提供的正品部件（或经Skyjack书面授权的部件）以外的任何部件，本保修单归于无效。

买方在本保修单项下的各项权利系买方的个人权利，除非Skyjack或其授权分销商在Skyjack与该分销商之间签订的一份书面经销协议中事先予以书面同意，否则不得转让或让与该等权利。

Skyjack要求，所有提供给Skyjack的OEM制造和供应的组件和部件应符合一切ANSI、CSA和/或其他相关行业标准。如因OEM未能达到上述要求造成缺陷，Skyjack在本保修单项下或其他方面不承担责任。

除本保修单中规定的有限保修外，SKYJACK明确否认对本保修单项下提供的产品的任何及一切其他保证（无论明示或默示），包括但不限于任何有关适销性或任何特定用途适用性的默示保证。

#### **保修申请程序：**

\*SKYJACK INC.将自行选择维修或更换存在缺陷的部件或工艺。销售分销商或授权经销商应负责对本保修单项下的客户索赔进行完全处理。

以下为具体步骤：

---

1. 在提交本保修单项下的索赔通知时，应联系Skyjack的服务部门确认保修范围。

注意：确认保修范围需提供完整的机器序列号。

2. Skyjack的服务部门在确认保修范围时将提供一个与缺陷部件的退回相对应的RA（回修授权）编号。所有价值超过100美元的项目应退回到Skyjack Inc.。

3. 填写保修申请表。

4. 分销商/经销商接下来应向Skyjack Inc.提交保修申请表，描述申请保修的缺陷性质、疑似原因、已完成的工作量、差旅时间和人工时间。

5. 在保修范围内的人工将按既有小时费率支付。差旅补贴将按同样的小时费率支付；但是，最多不超过三个小时。人工费和差旅补贴随时更改，不另行通知。

6. 如某一部件中有多个可用组件，请更换有损坏的组件。例如，如控制器上有一个开关坏了，请更换此开关。除非损坏到无法维修的程度，否则应对液压缸重新包装。

7. 发动机故障或电池故障应提交给本地分销商，如果在生产商的保修范围内，应由该生产商负责保修。请务必记录发动机的序列号。

8. 如收到的保修申请的信息不全，该保修申请将发回进行校正和补充。

9. 为进行保修检查退回的材料须遵守以下程序：

A. 仔细包装以防在运输过程中再发生损坏。

B. 排空所有内容物，盖住或塞住所有开放端口。

C. 装运的集装箱上应有RA编号的标牌或标记。

D. **预付**运费。除非事先取得Skyjack的书面批准，以任何其他方式退回的项目可被拒收。

### 货损：

运输至经销商的项目应预付运费，运费应包含在发票金额内。如机器在收到时已发生损坏，须在签收之前在提单上注明。须联系货运公司并向承运人提出索赔。请拨打1-519-837-0888联系Skyjack的物流部门获取更多详情。如未能遵守以上程序，可能造成批准和保修申请处理的延误，并可因此导致拒绝受理保修申请。Skyjack的用户账户须保持为流动账户，以便批准和签发保修信用。如果用户账户有问题，Skyjack保留拒绝向该用户签发信用的权利。

## SKYJACK翻新产品

### 保修单

#### 保修：SKYJACK翻新产品

在遵守本保修单的条款和条件的前提下，Skyjack, Inc. (“Skyjack”) 向原始购买方 (“购买方”) 保证，自向买方开具产品发票之日起六 (6) 个月内，适用以下有限明示保修的Skyjack品牌的翻修产品在正常使用和保养状态下不存在零件和工艺方面的缺陷。

#### 保修条款和政策：

除非在首次发现缺陷后三十 (30) 日内 (且不迟于相应保证期结束后三十 (30) 日) 向Skyjack或其授权分销商提供书面缺陷通知，否则本保修单项下的任何保修申请均无效。如未能遵守本保修单所述的Skyjack保修申请程序 (以Skyjack不时修改的为准)，则相应保修均无效。

Skyjack对买方承担的唯一义务仅限于维修或更换Skyjack酌情认为在材料或工艺方面存在缺陷的任何产品或零件，由Skyjack自行选择决定。更换产品或零件可以是全新的产品或零件，也可以是工厂批准使用的修复零件，由Skyjack自行决定。所有维修或更换均应由按照ANSI标准接受培训并获得相应资格的技术员实施，且实施时仅可使用Skyjack供应的正品零件，同时必须符合本保修单规定的保修申请程序。提供保修服务时维修或更换的任何零件均仅在被维修或更换零件的剩余保修期内享受保修服务。

对于非Skyjack制造的任何缺陷零部件或配件 (例如电池、轮胎、引擎、传动系统部件)，Skyjack不提供任何保修服务，并特别声明不承担任何相关责任；但是，买方有权享有相关零件的原始设备制造商 (OEM) 转移的任何保修服务 (如有，且应取决于任何OEM条款和条件)。

本保修单不适用于正常磨损。同时，本保修单不适用于以下情形：过失；在产品额定产能范围以外使用产品或存在其他使用不当或疏忽的情形；安装、存放或操作不当；未按照Skyjack《操作员手册》、《零件、操作和保养手册》或任何Skyjack技术公告 (“手册”) 的规定进行正常保养和/或检修；实施服务或维修的技术员未按照ANSI标准接受培训并获得相应资格，或提供服务或维修时使用了非Skyjack供应的正品零件 (但经Skyjack书面授权的除外)；因线路变松或被腐蚀而导致的电气故障；对原始设计和/或零部件进行了改动；事故、洪水、火灾或其他自然灾害或天灾；在产品中掺杂了外来物质；或关税、税费、环境费用，包括但不限于处置或处理轮胎、电池和石化品的费用。

Skyjack就其向买方出售的产品所承担的责任仅限于本保修单，且本保修单构成Skyjack对产品承担的全部唯一保修义务，是对材料和工艺缺陷的唯一仅有救济。对于本保修单涵盖的任何产品，Skyjack不承担 (也未授权任何其他代表其承担) 任何其他保修义务或责任。在任何情况下Skyjack承担的责任均不应超过维修或更换缺陷产品或零件的成本费用。

**SKYJACK不承担任何其他义务或责任，包括但不限于，就SKYJACK出售的产品或与之相关**



的任何承诺、作为或不作为，提起的人身伤害、死亡、肢解和/或财产损失的损害赔偿（无论是否由于违反合同、保证、侵权行为（包括过失和严格责任）引起），无论是依据其他法律或衡平法理，亦无论归责理论是否基于产品应超过适用法律设定的标准这一立场。在不限制前述规定之广义性的前提下，Skyjack特别声明对以下各项不承担任何责任：财产损失、罚款、特殊或惩罚性损害赔偿、利润或收入损失的损害赔偿、停机、商誉损失、资本成本、替代产品或服务成本、日常开支增加、或任何其他类型的经济损失、或买方客户或任何第三方就任何上述损害赔偿、成本或损失提出的索赔。对所有无论何种结果性、附带、间接和偶然的损害，**SKYJACK不应承担责任，并拒绝承担责任。**

如发生以下情况，本保修单归于无效：在发生任何涉及Skyjack的产品事故并因此造成任何人身伤害或财产损失后，用户没有在事故发生后48小时内通知Skyjack，且没有允许Skyjack及其代表立即接触该等产品和查询与产品和事故情况相关的一切用户记录或处于用户控制之下的记录。如果使用的是除Skyjack提供的正品部件（或经Skyjack书面授权的部件）以外的任何部件，本保修单归于无效。

买方在本保修单项下的各项权利系买方的个人权利，除非Skyjack或其授权分销商在Skyjack与该分销商之间签订的一份书面经销协议中事先予以书面同意，否则不得转让或让与该等权利。

Skyjack要求，所有提供给Skyjack的OEM制造和供应的组件和部件应符合一切ANSI、CSA和/或其他相关行业标准。如因OEM未能达到上述要求造成缺陷，Skyjack在本保修单项下或其他方面不承担责任。

除本保修单中规定的有限保修外，**SKYJACK明确否认对本保修单项下提供的产品的任何及一切其他保证（无论明示或默示），包括但不限于任何有关适销性或任何特定用途适用性的默示保证。**

#### **保修申请程序：**

\*SKYJACK INC.将自行选择维修或更换存在缺陷的部件或工艺。销售分销商或授权经销商应负责对本保修单项下的客户索赔进行完全处理。

以下为具体步骤：

1. 在提交本保修单项下的索赔通知时，应联系Skyjack的服务部门确认保修范围。

注意：确认保修范围需提供完整的机器序列号。

2. Skyjack的服务部门在确认保修范围时将提供一个与缺陷部件的退回相对应的RA（回修授权）编号。所有价值超过100美元的项目应退回到Skyjack Inc.。
3. 填写保修申请表。
4. 分销商/经销商接下来应向Skyjack Inc.提交保修申请表，描述申请保修的缺陷性质、疑似原因、已完成的工作量、差旅时间和人工时间。

5. 在保修范围内的人工将按既有小时费率支付。差旅补贴将按同样的小时费率支付；但是，最多不超过三个小时。人工费和差旅补贴随时更改，不另行通知。
6. 如某一部件中有多个可用组件，**请**更换有损坏的组件。例如，如控制器上有一个开关坏了，请更换此开关。除非损坏到无法维修的程度，否则应对液压缸重新包装。
7. 发动机故障或电池故障应提交给本地分销商，如果在生产商的保修范围内，应由该生产商负责保修。请务必记录发动机的序列号。
8. 如收到的保修申请的信息不全，该保修申请将发回进行校正和补充。
9. 为进行保修检查退回的材料须遵守以下程序：
  - A. 仔细包装以防在运输过程中再发生损坏。
  - B. 排空所有内容物，盖住或塞住所有开放端口。
  - C. 装运的集装箱上应有RA编号的标牌或标记。
  - D. **预付**运费。除非事先取得Skyjack的书面批准，以任何其他方式退回的项目可被拒收。

#### **货损：**

运输至经销商的项目应预付运费，运费应包含在发票金额内。如机器在收到时已发生损坏，须在签收之前在提单上注明。须联系货运公司并向承运人提出索赔。请拨打1-519-837-0888联系Skyjack的物流部门获取更多详情。如未能遵守以上程序，可能造成批准和保修申请处理的延误，并可因此导致拒绝受理保修申请。Skyjack的用户账户须保持为流动账户，以便批准和签发保修信用。如果用户账户有问题，Skyjack保留拒绝向该用户签发信用的权利。

## SKYJACK部件

### 保修单

#### 保修：SKYJACK部件

在遵守本保修单的条款和条件的前提下，Skyjack, Inc. (“Skyjack”) 向所有新的Skyjack组件或部件（“部件”）的原始购买方（“购买方”）保证，其拥有该等部件的完整、无任何权益负担的所有权。一切其他可对Skyjack部件适用的保修自交付日起不超过六个月。

Skyjack就其向买方出售的部件所承担的责任仅限于本保修单，且本保修单构成Skyjack对部件承担的全部唯一保修义务。对于本保修单涵盖的任何产品，Skyjack不承担（也未授权任何其他人代表其承担）任何其他保修义务或责任。

**SKYJACK不承担任何其他义务或责任，包括但不限于，就SKYJACK出售的产品或与之相关的任何承诺、作为或不作为，提起的人身伤害、死亡、肢解和/或财产损失的损害赔偿（无论是否由于违反合同、保证、侵权行为（包括过失和严格责任）引起），无论是依据其他法律或衡平法理，亦无论归责理论是否基于产品应超过适用法律设定的标准这一立场。在不限制前述规定之广义性的前提下，Skyjack特别声明对以下各项不承担任何责任：财产损失、罚款、特殊或惩罚性损害赔偿、利润或收入损失的损害赔偿、停机、商誉损失、资本成本、替代产品或服务成本、日常开支增加、或任何其他类型的经济损失、或买方客户或任何第三方就任何上述损害赔偿、成本或损失提出的索赔。对所有无论何种结果性、附带、间接和偶然的损害，SKYJACK不应承担责任，并拒绝承担责任。**

如发生以下情况，本保修单归于无效：在发生任何涉及Skyjack的产品事故并因此造成任何人身伤害或财产损失后，用户没有在事故发生后48小时内通知Skyjack，且没有允许Skyjack及其代表立即接触该等产品和查询与产品和事故情况相关的一切用户记录或处于用户控制之下的记录。如果使用的是除Skyjack提供的正品部件（或经Skyjack书面授权的部件）以外的任何部件，本保修单归于无效。

买方在本保修单项下的各项权利系买方的个人权利，除非Skyjack或其授权分销商在Skyjack与该分销商之间签订的一份书面经销协议中事先予以书面同意，否则不得转让或让与该等权利。

Skyjack要求，所有提供给Skyjack的OEM制造和供应的组件和部件应符合一切ANSI、CSA和/或其他相关行业标准。如因OEM未能达到上述要求造成缺陷，Skyjack在本保修单项下或其他方面不承担责任。

除本保修单中规定的有限保修外，SKYJACK明确否认对本保修单项下提供的产品的任何及一切其他保证（无论明示或默示），包括但不限于任何有关适销性或任何特定用途适用性的默示保证。

**保修申请程序：**

买方应访问<http://skyjack.com/warranty-service>查阅Skyjack的部件政策，以了解有关Skyjack退货政策和程序的信息。

## 非SKYJACK翻修产品

### 保修单

#### 保修：非SKYJACK翻修产品

在遵守本保修单的条款和条件的前提下，Skyjack, Inc. (“Skyjack”) 向原始购买方 (“购买方”) 保证，自向买方开具产品发票之日起一年 (12) 个月内，适用以下有限明示保修的非Skyjack翻修产品在正常使用和保养状态下不存在零件和工艺方面的缺陷。

#### 保修条款和政策：

除非在首次发现缺陷后三十 (30) 日内 (且不迟于相应保证期结束后三十 (30) 日) 向Skyjack或其授权分销商提供书面缺陷通知，否则本保修单项下的任何保修申请均无效。如未能遵守本保修单所述的Skyjack保修申请程序 (以Skyjack不时修改的为准)，则相应保修均无效。

Skyjack对买方承担的唯一义务仅限于维修或更换Skyjack酌情认为在材料或工艺方面存在缺陷的任何产品或零件，由Skyjack自行选择决定。更换产品或零件可以是全新的产品或零件，也可以是工厂批准使用的修复零件，由Skyjack自行决定。所有维修或更换均应由按照ANSI标准接受培训并获得相应资格的技术员实施，且实施时仅可使用原始设备制造商 (OEM) 供应的正品零件，同时必须符合本保修单规定的保修申请程序。提供保修服务时维修或更换的任何零件均仅在被维修或更换零件的剩余保修期内享受保修服务。

对于非Skyjack制造的任何缺陷零部件或配件 (例如电池、轮胎、引擎、传动系统部件)，Skyjack不提供任何保修服务，并特别声明不承担任何相关责任；但是，买方有权享有相关零件的OEM转移的任何保修服务 (如有，且应取决于任何OEM条款和条件)。

本保修单不适用于正常磨损。同时，本保修单不适用于以下情形：过失；在产品额定产能范围以外使用产品或存在其他使用不当或疏忽的情形；安装、存放或操作不当；未按照Skyjack《操作员手册》、《零件、操作和保养手册》或任何Skyjack技术公告 (“手册”) 的规定进行正常保养和/或检修；实施服务或维修的技术员未按照ANSI标准接受培训并获得相应资格，或提供服务或维修时使用了非OEM供应的正品零件 (但经Skyjack书面授权的除外)；因线路变松或被腐蚀而导致的电气故障；对原始设计和/或零部件进行了改动；事故、洪水、火灾或其他自然灾害或天灾；在产品中掺杂了外来物质；或关税、税费、环境费用，包括但不限于处置或处理轮胎、电池和石化品的费用。

Skyjack就其向买方出售的产品所承担的责任仅限于本保修单，且本保修单构成Skyjack对产品承担的全部唯一保修义务，是对材料和工艺缺陷的唯一仅有救济。对于本保修单涵盖的任何产品，Skyjack不承担 (也未授权任何其他他人代表其承担) 任何其他保修义务或责任。在任何情

况下Skyjack承担的责任均不应超过维修或更换缺陷产品或零件的成本费用。

**SKYJACK不承担任何其他义务或责任，包括但不限于，就SKYJACK出售的产品或与之相关的任何承诺、作为或不作为，提起的人身伤害、死亡、肢解和/或财产损失的损害赔偿（无论是由于违反合同、保证、侵权行为（包括过失和严格责任）引起），无论是依据其他法律或衡平法法理，亦无论归责理论是否基于产品应超过适用法律设定的标准这一立场。在不限制前述规定之广义性的前提下，Skyjack特别声明对以下各项不承担任何责任：财产损失、罚款、特殊或惩罚性损害赔偿、利润或收入损失的损害赔偿、停机、商誉损失、资本成本、替代产品或服务成本、日常开支增加、或任何其他类型的经济损失、或买方客户或任何第三方就任何上述损害赔偿、成本或损失提出的索赔。对所有无论何种结果性、附带、间接和偶然的损害，SKYJACK不应承担责任，并拒绝承担责任。**

如发生以下情况，本保修单归于无效：在发生任何涉及Skyjack的产品事故并因此造成任何人身伤害或财产损失后，用户没有在事故发生后48小时内通知Skyjack，且没有允许Skyjack及其代表立即接触该等产品和查询与产品和事故情况相关的一切用户记录或处于用户控制之下的记录。如果使用的是除Skyjack提供的正品部件（或经Skyjack书面授权的部件）以外的任何部件，本保修单归于无效。

买方在本保修单项下的各项权利系买方的个人权利，除非Skyjack或其授权分销商在Skyjack与该分销商之间签订的一份书面经销协议中事先予以书面同意，否则不得转让或让与该等权利。

Skyjack要求，所有提供给Skyjack的OEM制造和供应的组件和部件应符合一切ANSI、CSA和/或其他相关行业标准。如因OEM未能达到上述要求造成缺陷，Skyjack在本保修单项下或其他方面不承担责任。

除本保修单中规定的有限保修外，SKYJACK明确否认对本保修单项下提供的产品的任何及一切其他保证（无论明示或默示），包括但不限于任何有关适销性或任何特定用途适用性的默示保证。

#### **保修申请程序：**

\*SKYJACK INC.将自行选择维修或更换存在缺陷的部件或工艺。销售分销商或授权经销商应负责对本保修单项下的客户索赔进行完全处理。

以下为具体步骤：

1. 在提交本保修单项下的索赔通知时，应联系Skyjack的服务部门确认保修范围。

注意：确认保修范围需提供完整的机器序列号。

2. Skyjack的服务部门在确认保修范围时将提供一个与缺陷部件的退回相对应的RA（回修授权）编号。所有价值超过100美元的项目应退回到Skyjack Inc.。
3. 填写保修申请表。

4. 分销商/经销商接下来应向Skyjack Inc.提交保修申请表，描述申请保修的缺陷性质、疑似原因、已完成的工作量、差旅时间和人工时间。
5. 在保修范围内的人工将按既有小时费率支付。差旅补贴将按同样的小时费率支付；但是，最多不超过三个小时。人工费和差旅补贴随时更改，不另行通知。
6. 如某一部件中有多个可用组件，**请**更换有损坏的组件。例如，如控制器上有一个开关坏了，请更换此开关。除非损坏到无法维修的程度，否则应对液压缸重新包装。
7. 发动机故障或电池故障应提交给本地分销商，如果在生产商的保修范围内，应由该生产商负责保修。请务必记录发动机的序列号。
8. 如收到的保修申请的信息不全，该保修申请将发回进行校正和补充。
9. 为进行保修检查退回的材料须遵守以下程序：
  - A. 仔细包装以防在运输过程中再发生损坏。
  - B. 排空所有内容物，盖住或塞住所有开放端口。
  - C. 装运的集装箱上应有RA编号的标牌或标记。
  - D. **预付**运费。除非事先取得Skyjack的书面批准，以任何其他方式退回的项目可被拒收。

#### **货损：**

运输至经销商的项目应预付运费，运费应包含在发票金额内。如机器在收到时已发生损坏，须在签收之前在提单上注明。须联系货运公司并向承运人提出索赔。请拨打1-519-837-0888联系Skyjack的物流部门获取更多详情。如未能遵守以上程序，可能造成批准和保修申请处理的延误，并可因此导致拒绝受理保修申请。Skyjack的用户账户须保持为流动账户，以便批准和签发保修信用。如果用户账户有问题，Skyjack保留拒绝向该用户签发信用的权利。